

CASE HISTORY

# Perché CerviAmare ha scelto TeamSystem per integrare e digitalizzare i processi

Grazie alle soluzioni in Cloud di TeamSystem, CerviAmare ha ottimizzato e reso più flessibili le proprie attività.

Nata a Cervia più di 50 anni fa, oggi CerviAmare è una struttura ricettiva fortemente legata al territorio, con una lunga tradizione familiare e un'attività tramandata di padre in figlio. Gestita da 5 persone, CerviAmare è da molti anni un punto di riferimento nella riviera romagnola. L'azienda comprende due bar, due sale al coperto per ristorante e pizzeria e un lido balneare con circa 550 ombrelloni e 1500 lettini.

Con un numero di collaboratori stagionali che varia dai 40 ai 150, CerviAmare ha l'obiettivo di far sentire ogni cliente come a casa. Questi numeri e valori rappresentano un'azienda strutturata e in continua crescita, sempre attenta alla qualità dei propri servizi.

*"Avevamo bisogno di snellire le procedure e avere una visione chiara dei dati. Oggi grazie a TeamSystem e alle sue soluzioni gestionali possiamo navigare in acque sicure".*

**Gilberto Dradi – Gestore di CerviAmare**

SETTORE

**Gestione di stabilimenti balneari**

DIMENSIONE  
PER COLLABORATORI  
**112 risorse**

FATTURATO  
a fine 2023  
**+ € 1 mln**



## LA SFIDA DIGITALE DELL'AZIENDA

La partnership con TeamSystem inizia nel 2017, quando CerviAmare sente il bisogno di monitorare in modo più completo le performance aziendali, per avere una visione d'insieme ottimizzata e integrata. L'azienda sta evolvendo e con lei le sue necessità: diventa sempre più importante tracciare le statistiche delle vendite e degli incassi, mappare in modo integrato le performance e i dati relativi alle varie aree aziendali e gestire in modo ottimizzato tutti i flussi e i processi. Il precedente ERP non era più in grado di soddisfare tali esigenze e così, dopo un'attenta ricerca, CerviAmare individua in TeamSystem e nelle sue soluzioni dedicate al mondo della ristorazione e dell'hospitality, quelle in grado di supportare il proprio processo di sviluppo.

## PERCHÉ CERVIAMARE HA SCELTO TEAMSISTEM

Grazie all'app per la gestione digitale delle comande, CerviAmare è riuscita a ottimizzare il proprio processo di vendita, rendendo più semplice la comunicazione tra le sale e le cucine. Gli ordini vengono inseriti dai camerieri nell'app direttamente da smartphone, tenendo conto delle informazioni contenute nel menù del giorno, della composizione dei piatti e della personalizzazione dell'offerta in base alle esigenze. Le comande vengono automaticamente trasferite al bar o al ristorante in real time, permettendo ai camerieri di evadere gli ordini in modo più veloce ed efficiente, coordinando le varie aree e gestendo le comande e le lavorazioni in cucina simultaneamente. Ciò consente di evitare errori legati alla compilazione manuale e di risparmiare tempo e denaro.

Crescendo, l'azienda ha avvertito un'altra necessità: mappare in modo più preciso e puntuale le performance delle vendite nelle varie aree aziendali. Grazie agli strumenti di reportistica di TeamSystem, oggi per CerviAmare è molto più semplice capire in tempo reale qual è l'incasso, i prodotti maggiormente richiesti e i momenti più favorevoli per le vendite, incrementando così la fidelizzazione dei clienti.

## I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Le soluzioni di TeamSystem accompagnano CerviAmare nel proprio percorso di crescita, contribuendo attivamente alla digitalizzazione dei processi chiave dell'azienda. Grazie alla gestione ottimizzata dei processi, CerviAmare ha la possibilità di avere tutte le attività sotto controllo in ogni momento, potendosi concentrare maggiormente sul monitoraggio delle performance e la creazione di strategie personalizzate in grado di contribuire alla crescita dell'impresa.

## I PROSSIMI PROGETTI

Per il futuro, CerviAmare mira alla completa digitalizzazione dei processi. Il prossimo passo prevede l'implementazione di menù digitali maggiormente appetibili, tramite QR code: questo renderà più semplici ed efficaci le operazioni di vendita e snellerà i processi. Un altro progetto riguarda poi l'implementazione di nuovi sistemi integrati per digitalizzare e automatizzare i processi di pagamento e per gestire gli aspetti legati all'analisi delle performance in modo ancora più puntuale e personalizzato. Infine, CerviAmare sta valutando la possibilità di adottare anche la soluzione di TeamSystem per la gestione del personale, considerando l'elevato numero di collaboratori che lavorano presso la struttura durante l'alta stagione.

Guarda il video della Case History



[www.teamsystem.com](http://www.teamsystem.com)

